บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานอธิการบดี กองกฎหมาย โทร. 1188

ที่ กม 1263 /2569 **วันที่** 1 ตุลาคม 2569

เรื่อง รายงานผลการบริหารจัดการร้องเรียนทุจริต ประจำปีงบประมาณ 2569 รอบ 12 เดือน (เดือนตุลาคม 2568 ถึงเดือนกันยายน 2569)

เรียน อธิการบดี

ตามที่มหาวิทยาลัยได้มีการแจ้งทุกส่วนงาน/หน่วยงาน ให้มีการรายงานผลกรณีได้รับเรื่องร้องเรียนทุจริต จากระบบ google form การรายงานเรื่องทุจริต โดยกำหนดให้รายงานมายังมหาวิทยาลัยภายในวันที่ 2 ของทุกเดือน เพื่อมหาวิทยาลัยจะได้รายงานต่อไปยังศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ภายในวันที่ 5 ของทุกเดือน รวมถึงมีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ เผยแพร่ทางเว็บไซต์มหาวิทยาลัย ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ มจพ. (kmutnb.ac.th) เพื่อให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป สามารถส่งเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบมายังมหาวิทยาลัยได้ นั้น

เพื่อให้การบริหารจัดการข้อร้องเรียนทุจริต เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอรายงานผลการบริหารจัดการข้อร้องเรียนทุจริต ประจำปีงบประมาณ 2569 รอบ 6 เดือน (เดือนตุลาคม 2568 ถึงเดือนมีนาคม 2569) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. เรื่องร้องเรียนทุจริต จากระบบ google form การรายงานเรื่องทุจริต ที่ส่วนงาน/หน่วยงาน มีหน้าที่ต้องรายงานมหาวิทยาลัยเพื่อทราบภายในวันที่ 2 ของทุกเดือน เพื่อมหาวิทยาลัยจะได้รายงานต่อไปยังศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ภายในวันที่ 5 ของทุกเดือน โดยปรากฏรายละเอียด ดังนี้

(1)	รอบเดือนตุลาคม 2568	ไม่มีเรื่องร้องเรียนทุจริตรายงานมายังมหาวิทยาลัย
(2)	รอบเดือนพฤศจิกายน 2568	ไม่มีเรื่องร้องเรียนทุจริตรายงานมายังมหาวิทยาลัย
(3)	รอบเดือนธันวาคม 2568	ไม่มีเรื่องร้องเรียนทุจริตรายงานมายังมหาวิทยาลัย
(4)	รอบเดือนมกราคม 2569	ไม่มีเรื่องร้องเรียนทุจริตรายงานมายังมหาวิทยาลัย
(5)	รอบเดือนกุมภาพันธ์ 2569	ไม่มีเรื่องร้องเรียนทุจริตรายงานมายังมหาวิทยาลัย
(6)	รอบเดือนมีนาคม 2569	ไม่มีเรื่องร้องเรียนทุจริตรายงานมายังมหาวิทยาลัย
(6)	รอบเดือนเมษายน 2569	ไม่มีเรื่องร้องเรียนทุจริตรายงานมายังมหาวิทยาลัย
(6)	รอบเดือนพฤษภาคม 2569	ไม่มีเรื่องร้องเรียนทุจริตรายงานมายังมหาวิทยาลัย
(6)	รอบเดือนมถุนายน 2569	ไม่มีเรื่องร้องเรียนทุจริตรายงานมายังมหาวิทยาลัย
(6)	รอบเดือนกรกฎาคม 2569	ไม่มีเรื่องร้องเรียนทุจริตรายงานมายังมหาวิทยาลัย
(6)	รอบเดือนสิงหาคม 2569	ไม่มีเรื่องร้องเรียนทุจริตรายงานมายังมหาวิทยาลัย
(6)	รอบเดือนกันยายน 2569	ไม่มีเรื่องร้องเรียนทุจริตรายงานมายังมหาวิทยาลัย

2. เรื่องร้องเรียนที่รับจากช่องทางการจัดการข้อร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ

ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ มจพ. (kmutnb.ac.th) โดยในรอบเดือนตุลาคม 2568 ถึงเดือนกันยายน 2569 ปรากฏข้อร้องเรียนที่รับทางช่องทางการจัดการข้อร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ จำนวน 7 เรื่อง โดยมีรายละเอียดเรื่องร้องเรียน ดังต่อไปนี้

(1) ร้องเรียนการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ที่ดูแลห้อง Co-working space ของส่วนงานที่มีพฤติกรรมการใช้ถ้อยคำที่ไม่เหมาะสมกับนักศึกษา โดยมีการแจ้งไปยังส่วนงานเพื่อให้ดำเนินการตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขแล้ว

(2) ร้องเรียนพฤติกรรมการสอนของอาจารย์ในส่วนงาน ว่ามีลักษณะการกลั่นแกล้ง กดคะแนนนักศึกษา ให้นักศึกษาที่ตนไม่ชอบให้ติด F และไม่ให้มีการดำเนินการแก้ไขใด ๆ จนนักศึกษาเกิดสภาวะเครียดหนัก ร้องไห้ แพนิค ทานข้าวไม่ได้ เพราะถูกกดดันจากอาจารย์ โดยมีการแจ้งไปยังส่วนงานเพื่อให้ดำเนินการตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขแล้ว

(3) ร้องเรียนพฤติกรรมของแอดมินดูแลกลุ่มไลน์นักศึกษาช่วยงาน ว่ามีความไม่เหมาะสมในการให้บริการ พูดจาไม่ดี โดยมีลักษณะการถามจี้สาเหตุที่เข้าไลน์กลุ่มไม่ได้ ทั้ง ๆ ที่เป็นการขัดข้องของระบบ โดยมีการแจ้งไปยังส่วนงานเพื่อให้ดำเนินการตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขแล้ว

(4) ร้องเรียนพฤติกรรมและขอความอนุเคราะห์ให้ตรวจสอบวินัยจราจรของบุคลากรในสังกัดส่วนงานจากเหตุอุบัติเฉี่ยวชนรถยนต์ โดยมีการแจ้งไปยังส่วนงานเพื่อให้ดำเนินการตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขแล้ว

(5) ร้องเรียนการปฏิบัติหน้าที่ของหัวหน้าพนักงานรักษาความปลอดภัยของหน่วยงานว่ามีพฤติกรรมที่เลือกปฏิบัติต่อผู้รับบริการ รวมถึงมีพฤติกรรมไม่เคารพผู้เข้ารับบริการ พูดจาไม่สุภาพ และก้าวก่ายเรื่องส่วนตัว โดยมีการแจ้งไปยังหน่วยงานเพื่อให้ดำเนินการตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขแล้ว

(6) ร้องเรียนการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาหนึ่งในสังกัดส่วนงาน โดยขอให้มหาวิทยาลัยตรวจสอบพฤติกรรมการการปฏิบัติของอาจารย์ผู้สอนที่ส่งผลกระทบต่อสิทธิในการเข้าศึกษาในห้องเรียน โดยมีการแจ้งไปยังหน่วยงานเพื่อให้ดำเนินการตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขแล้ว

(7) ร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้พื้นที่มหาวิทยาลัยจอดรถทิ้งร้างบริเวณที่จอดรถอาคารปฏิบัติการวิทยาศาสตร์การกีฬา สนามกีฬา โดยมีการแจ้งไปยังหน่วยงานเพื่อให้ดำเนินการตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขแล้ว

โดยมีข้อมูลสถิติการรับเรื่องร้องเรียนทุจริตใน ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ มจพ. (kmutnb.ac.th) ในรอบ 6 เดือน ดังกล่าว ดังนี้

ลำดับที่	เดือน/ปี พ.ศ.	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ส่งมายังช่องทาง ฯ
1	เดือนตุลาคม 2568	1
2	รอบเดือนพฤศจิกายน 2568	2
3	รอบเดือนธันวาคม 2568	0
4	รอบเดือนมกราคม 2569	0
5	รอบเดือนกุมภาพันธ์ 2569	0
6	รอบเดือนมีนาคม 2569	0

ลำดับที่	เดือน/ปี พ.ศ.	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ส่งมายังช่องทาง ฯ
7	รอบเดือนเมษายน 2569	1
8	รอบเดือนพฤษภาคม 2569	0
9	รอบเดือนมิถุนายน 2569	1
10	รอบเดือนกรกฎาคม 2569	1
11	รอบเดือนสิงหาคม 2569	0
12	รอบเดือนกันยายน 2569	1
รวมทั้งหมด		7

3. เรื่องร้องเรียนทุจริตที่ส่งมาโดยตรงที่กองกฎหมาย

จากการตรวจสอบข้อมูลไม่พบเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบส่งมายังกองกฎหมาย ในช่วงเวลาดังกล่าวแต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางรุ่งทิพย์ ฮุนตระกูล)
ผู้อำนวยการกองกฎหมาย

เรียน อธิการบดี

เพื่อโปรดทราบและแจ้งทุกส่วนงานทราบ
และมอบกองกฎหมายเก็บไว้เป็นข้อมูลในเชิงสถิติต่อไป

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์วรวิทย์ จตุรพาณิชย์)
รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร
1 ต.ค. 69

ทราบ/แจ้งทุกส่วนงานทราบ
และดำเนินการตามเสนอ

(ศาสตราจารย์ ดร.ธานินทร์ ศิลป์จารุ)
อธิการบดี
02 ต.ค. 2569