

ผลการดำเนินการของส่วนงาน/หน่วยงาน ตามมาตรการ/แนวทางการการประชาสัมพันธ์
ข้อมูลการปรับปรุงการพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการที่ดีขึ้น ผ่านช่องทางการประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ
รวมถึงเผยแพร่ในรูปแบบต่าง ๆ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ (E11)

ลำดับ	ส่วนงาน/หน่วยงาน	ผลการดำเนินการ
1.	คณะวิทยาศาสตร์ พลังงาน และสิ่งแวดล้อม	<p>1. ปรับปรุงระบบปฏิบัติการต่าง ๆ ที่ใช้สำหรับห้องปฏิบัติการภายในคณะวิทยาศาสตร์ พลังงาน และสิ่งแวดล้อม เพื่อพัฒนาเข้าสู่ SciEE Digital Laboratory ได้แก่</p> <p>1.1 ระบบเบิกคืนวัสดุเครื่องแก้วสำหรับห้องปฏิบัติการ</p> <p>1.2 ระบบจองเครื่องมือออนไลน์</p> <p>1.3 ระบบจัดการสารเคมี</p> <p>1.4 ระบบจัดเก็บข้อมูลออนไลน์</p> <p>2. Website ศูนย์เครื่องมือและทดสอบวิเคราะห์ เพื่อรับบริการตรวจวิเคราะห์ด้านกายภาพและเคมี ตรวจวิเคราะห์ด้านสิ่งแวดล้อม ตรวจวิเคราะห์ด้วยชีวภาพ</p> <p>3. Page Facebook PR งานบริการวิชาการ Sciee Kmutnb เพื่อประชาสัมพันธ์งานบริการวิชาการและกิจกรรมต่าง ๆ ของคณะวิทยาศาสตร์ พลังงานและสิ่งแวดล้อม</p> <p>4. งานนโยบายและแผน และงานประกันคุณภาพการศึกษา ได้พัฒนา Sharepoint Webpage SciEE_Planning & QA เพื่อประชาสัมพันธ์ข่าวสารของงานนโยบายและแผน และงานประกันคุณภาพการศึกษา</p>
2.	สำนักพัฒนาเทคนิคศึกษา	<p>1. สำนักได้ปรับปรุงการดำเนินงานและการให้บริการของหน่วยงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้น ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ โดยการมีส่วนร่วมของบุคลากรทั้งสำนัก และประชาสัมพันธ์รายงานผลการประเมินผ่านช่องทาง http://edpex.ited.kmutnb.ac.th</p> <p>2. สำนักได้ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงานให้บริการดียิ่งขึ้น โดยมีการจัดทำแบบประเมินผลการดำเนินงานต่าง ๆ และนำผลการประเมินเสนอคณะกรรมการบริหารเพื่อทราบและพิจารณาปรับปรุงจุดอ่อนของการประเมิน</p> <p>3. สำนักปรับปรุงการพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น โดยรับฟังเสียงของลูกค้าและผู้รับบริการ โดยมีกระบวนการรับฟังเสียงของลูกค้า ช่องทางการรับฟังเสียงขอลูกค้า และนำผลประเมิน</p>

ลำดับ	ส่วนงาน/หน่วยงาน	ผลการดำเนินการ
		<p>ตนเองปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ</p> <p>4. สำนักประชาสัมพันธ์ข้อมูลการปรับปรุงการดำเนินงานให้บริการผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้แก่ E-mail, website, Facebook Fanpage, Line, Google form เป็นต้น</p> <p>นอกจากนี้ สำนักมีโครงการส่งเสริมสำนักงานสีเขียว เพื่อสร้างความรู้และความตระหนักถึงความสำคัญในการบริหารจัดการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมให้กับบุคลากรภายในและบุคลากรภายนอกที่มารับบริการ และมีระบบการติดตาม ตรวจสอบและปรับปรุงการดำเนินงานโครงการสำนักงานสีเขียวอย่างต่อเนื่อง</p>

