

## 9. การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

จากการวิเคราะห์ข้อมูลการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 พบว่า ในการดำเนินการเพื่อรับการตรวจประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของมหาวิทยาลัย พบข้อจำกัดในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ดังนี้

1. ข้อคำถามที่มีกำหนดไว้ในแบบสอบถาม IIT และ EIT มีลักษณะที่กว้างมาก มีการสอบถามในทุก ๆ ด้าน และพบว่ามีบางข้อมีลักษณะที่ต้องทำความเข้าใจ หรือการตีความ หรือเป็นนามธรรมมากเกินไป หรือสอบถามเกี่ยวกับความรู้สึกของผู้ถูกประเมิน ทำให้บุคลากร ผู้รับบริการ และผู้มาติดต่อราชการบางส่วนที่ไม่ได้มีการรับรู้ถึงภารกิจและการดำเนินการของมหาวิทยาลัยในทุกด้าน โดยรู้แค่ว่าในบางภารกิจที่มีการติดต่อกับมหาวิทยาลัย ในบางเรื่อง แต่ต้องตอบในทุกเรื่องและทุกด้าน อาจเลือกตอบจากความรู้สึก หรือจากความไม่รู้จึงตอบว่าไม่มี ทั้งที่หน่วยงานอาจมีการดำเนินการดังกล่าว จนส่งผลให้ค่าคะแนนการประเมินที่ได้รับกับผลการดำเนินการที่หน่วยงานดำเนินการไม่สัมพันธ์กัน

2. ในการตอบแบบประเมิน IIT และ EIT ที่ต้องใช้ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบประเมิน เช่น เลขบัตรประชาชน หรือหมายเลขโทรศัพท์ในการยืนยันตัวเพื่อตอบแบบประเมิน ส่วนใหญ่บุคลากรผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่ต้องเข้าตอบแบบประเมิน มักมีความกังวลใจกลัวว่าจะมีการนำเลขบัตรประชาชน หรือหมายเลขโทรศัพท์ของตนไปใช้ในทางที่มีถูกต้อง ซึ่งที่ผ่านมา มหาวิทยาลัยได้ตระหนักในส่วนนี้ และได้พยายามดำเนินการสร้างการรับรู้ การยอมรับ ให้กับบุคลากรภายในและภายนอก โดยการมีการประชุมชี้แจงให้กับผู้ตอบแบบประเมินในส่วนที่เป็นบุคลากรทุกครั้ง และในส่วนบุคคลภายนอกก็ได้ให้หน่วยงานภายในที่เกี่ยวข้องประสานและยืนยันข้อมูลการไม่นำข้อมูลเลขบัตรประชาชน หรือหมายเลขโทรศัพท์ไปใช้ในการอื่น แต่ส่วนใหญ่ยังคงได้รับความร่วมมือในการเข้าตอบแบบประเมินในจำนวนที่ไม่มาก ซึ่งต้องมีการติดตามและขอความร่วมมือ รวมถึงยืนยันการไม่นำข้อมูลส่วนตัวไปใช้ในการอื่นอย่างต่อเนื่องจนถึงการประเมินครั้งปัจจุบัน

-----