



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

คำนำ

ตามที่มีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment –ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ในส่วนตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดย่อย 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน กำหนดแนวทางให้หน่วยงานของรัฐ ต้องจัดให้มีการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ ในปี พ.ศ. 2565 และแสดงผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน นั้น

กองกฎหมาย สำนักงานอธิการบดี ในฐานะหน่วยงานที่รับผิดชอบในการจัดทำข้อมูลในตัวชี้วัดดังกล่าว จึงได้มีการนำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ ในปี พ.ศ. 2565 ในรายตัวชี้วัดทั้ง 10 ตัวชี้วัด ได้แก่ (1) การปฏิบัติหน้าที่ (2) การใช้งบประมาณ (3) การใช้อำนาจ (4) การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (6) คุณภาพการดำเนินงาน (7) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (8) การปรับปรุงระบบการทำงาน (9) การเปิดเผยข้อมูล และ (10) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) มาวิเคราะห์เพื่อพิจารณาประเด็นที่เป็นจุดแข็ง และประเด็นที่เป็นจุดที่ควรพัฒนาของมหาวิทยาลัย เพื่อนำผลที่ได้มาพิจารณากำหนดเป็น มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น โดยหวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยในฐานะหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

กองกฎหมาย สำนักงานอธิการบดี

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

มีนาคม 2566

สารบัญ

	หน้า
รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	4
1. ข้อมูลประกอบการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ	5
2. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ	5
3. ข้อเสนอแนะการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ในปีงบประมาณ 2565	10
4. สรุปผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ	13
5. การวิเคราะห์สรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยี พระจอมเกล้าพระนครเหนือ เพื่อประกอบการพิจารณากำหนดมาตรการเพื่อ ขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น	25
6. มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น	33
7. ภาคผนวก	39

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เป็นการประเมินที่มีความมุ่งหมายที่จะปรับปรุงพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานของรัฐ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด โดยมีการพิจารณากำหนดการประเมินให้ครอบคลุมหลายด้าน เพื่อก่อให้เกิดการพัฒนาและประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ยังคงใช้กรอบแนวทางการประเมินแบบเดียวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 เพื่อให้หน่วยงานของรัฐได้มีการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยแม้การประเมินจะยังคงใช้ตามแนวทางเดิมก็ตาม แต่ก็ได้มีการปรับปรุงรายละเอียดของระเบียบวิธีการประเมินและประเด็นการประเมินเล็กน้อย เพื่อแก้ไขข้อจำกัดของการประเมินให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น รวมถึงส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการประเมินมากยิ่งขึ้น

ทั้งนี้ ในส่วนเกณฑ์การประเมินและตัวชี้วัดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดย่อย 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน ข้อ O42 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และข้อ O43 การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน กำหนดข้อมูลและองค์ประกอบด้านข้อมูลที่หน่วยงานของรัฐ ต้องดำเนินการโดยกำหนดให้ต้องแสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ ในปี พ.ศ. 2565 และแสดงผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ดังนั้น เพื่อให้การจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน (มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ให้ดีขึ้น) เป็นไปด้วยเรียบร้อย และได้ข้อมูลที่ชัดเจนเพียงพอในการที่จะกำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น จึงเห็นสมควรให้มีการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ โดยมีรายละเอียดประกอบการวิเคราะห์ ดังนี้

1. ข้อมูลประกอบการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ประกอบด้วย

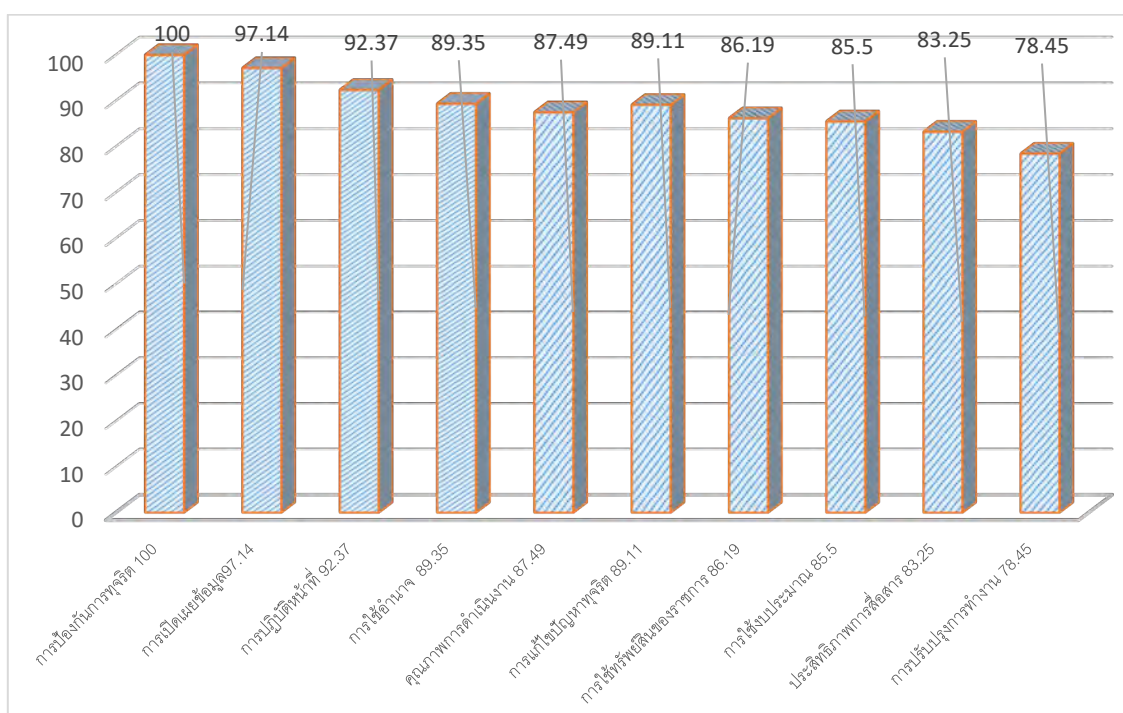
(1.1) ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. 2565 ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

(1.2) ข้อมูลผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ย้อนหลัง 3 ปี ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ (เฉพาะค่าคะแนน)

2. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

จากการพิจารณารายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปี พ.ศ. 2564 ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ พบว่า มหาวิทยาลัย ได้รับคะแนนภาพรวม 90.90 คะแนน โดยระดับผลการประเมินอยู่ในระดับ A โดยในปีงบประมาณ 2563 มีการประเมินตัวชี้วัดทั้งสิ้น 10 ตัวชี้วัด และมีคะแนนในแต่ละตัวชี้วัด ตามแผนภูมิรูปภาพที่ 1 และตารางสรุปข้อมูลคะแนนในแต่ละตัวชี้วัดที่ 2 ดังนี้

แผนภูมิรูปภาพที่ 1 แสดงคะแนนในแต่ละตัวชี้วัด



ตารางที่ 2 สรุปข้อมูลคะแนนในแต่ละตัวชี้วัด

อันดับที่	ตัวชี้วัด	แบบวัดการรับรู้	คะแนน
1	การป้องกันการทุจริต	OIT (o34 - o43)	100
2	การเปิดเผยข้อมูล	OIT (o01 - o33)	97.14
3	การปฏิบัติหน้าที่	IIT (i1 - i6)	92.37
4	การใช้อำนาจ	IIT (i13 - i18)	89.35
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	IIT (i25 - i30)	89.11
6	คุณภาพการดำเนินงาน	EIT (e1 - e5)	87.49
7	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	IIT (i19 - i24)	86.19
8	การใช้งบประมาณ	IIT (i7 - i12)	85.50
9	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	EIT (e6 - e10)	83.25
10	การปรับปรุงการทำงาน	EIT (e11 - e15)	78.45

โดยจากข้อมูลในแผนภูมิรูปภาพที่ 1 และตารางที่ 2 ที่แสดงข้อมูลคะแนนในแต่ละตัวชี้วัด นั้น ในเบื้องต้นจะเห็นได้ว่า ตัวชี้วัดซึ่งประเมินผลผ่านแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OPEN DATA INTEGRITY AND TRANSPARENCY : OIT) เรียงตามลำดับคะแนน ได้แก่ ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้รับคะแนน 100 และ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ได้รับคะแนน 97.14

ตัวชี้วัดซึ่งประเมินผลผ่านแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (INTERNAL INTEGRITY AND TRANSPARENCY ASSESSMENT : IIT) เรียงตามลำดับคะแนน ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ การใช้อำนาจ การแก้ไขปัญหาการทุจริต การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และการใช้งานประมาณ ได้รับคะแนน 92.37, 89.35, 89.11, 86.19 และ 85.50 ตามลำดับ และตัวชี้วัดซึ่งประเมินผลผ่านแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EXTERNAL INTEGRITY AND TRANSPARENCY ASSESSMENT : EIT) เรียงตามลำดับคะแนน ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร และการปรับปรุงการทำงาน ได้รับคะแนน 87.49, 83.25 และ 78.45

ตามลำดับ ซึ่งในแต่ละตัวชี้วัดมีรายละเอียดในการประเมินและวัตถุประสงค์การประเมิน เรียงตามลำดับคะแนนที่ได้รับ ได้ดังนี้

(2.1) ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน 2 ประเด็น คือ (1) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และ (2) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลข้างต้น แสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้ โดยตัวชี้วัดนี้ ประเมินผลผ่านแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OPEN DATA INTEGRITY AND TRANSPARENCY : OIT) และมหาวิทยาลัยได้รับคะแนน 100 ถือเป็นจุดแข็งของมหาวิทยาลัย (ได้รับคะแนนมากกว่า ร้อยละ 85)

(2.2) ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน 5 ประเด็น คือ (1) ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (2) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ (3) การบริหารงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ (4) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ (5) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลข้างต้น แสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินการของหน่วยงาน โดยตัวชี้วัดนี้ประเมินผลผ่านแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OPEN DATA INTEGRITY AND TRANSPARENCY : OIT) และมหาวิทยาลัยได้รับคะแนน 97.14 ถือเป็นจุดแข็งของมหาวิทยาลัย (ได้รับคะแนนมากกว่า ร้อยละ 85)

(2.3) ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน โดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรม การเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ของบุคลากรอื่นในหน่วยงาน ทั้งในกรณีที่เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ และในกรณีช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่าง ๆ ตามขนบธรรมเนียมประเพณี หรือแม้แต่กรณีการให้เงิน ทรัพย์สิน หรือ

ประโยชน์อื่น ๆ โดยตัวชี้วัดนี้ มหาวิทยาลัยประเมินผลผ่านแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (INTERNAL INTEGRITY AND TRANSPARENCY ASSESSMENT : IIT) และได้รับคะแนน 92.37 ถือเป็นจุดแข็งของมหาวิทยาลัย (ได้รับคะแนนมากกว่า ร้อยละ 85)

(2.4) ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ รวมไปถึงการใช้อำนาจสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ยังประเมินเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานบุคคลที่อาจเกิดการแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ การซื้อขายตำแหน่ง หรือการเอื้อผลประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง โดยตัวชี้วัดนี้ มหาวิทยาลัยประเมินผลผ่านแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (INTERNAL INTEGRITY AND TRANSPARENCY ASSESSMENT : IIT) และได้รับคะแนน 89.35 ถือเป็นจุดแข็งของมหาวิทยาลัย (ได้รับคะแนนมากกว่า ร้อยละ 85)

(2.8) ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานจะต้องทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน รวมไปถึงการประเมินเกี่ยวกับประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน และต้องมีกระบวนการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริตภายในหน่วยงาน รวมถึงการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบจากทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริต โดยตัวชี้วัดนี้ มหาวิทยาลัยประเมินผลผ่านแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (INTERNAL INTEGRITY AND TRANSPARENCY ASSESSMENT : IIT) และได้รับคะแนน 89.11 ถือเป็นจุดแข็งของมหาวิทยาลัย (ได้รับคะแนนมากกว่า ร้อยละ 85)

(2.6) ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงจะต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการให้บริการของหน่วยงานแก่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยตรงไปตรงมา ไม่ปิดบัง หรือบิดเบือนข้อมูล นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการบริหารงานและการดำเนินงานในภาพรวมของหน่วยงาน ที่จะต้องคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชน และส่วนรวมเป็นหลัก ไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้กับบุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง โดยตัวชี้วัดนี้

มหาวิทยาลัยประเมินผลผ่านแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EXTERNAL INTEGRITY AND TRANSPARENCY ASSESSMENT : EIT) ได้รับคะแนน 87.49 ถือเป็นจุดแข็งของมหาวิทยาลัย (ได้รับคะแนนมากกว่าร้อยละ 85)

(2.9) ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของทางราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน รวมไปถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย โดยตัวชี้วัดนี้ มหาวิทยาลัยประเมินผลผ่านแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (INTERNAL INTEGRITY AND TRANSPARENCY ASSESSMENT : IIT) และได้รับคะแนน 86.19 ถือเป็นจุดที่ต้องพัฒนาของมหาวิทยาลัย (ได้รับคะแนนมากกว่า ร้อยละ 85)

(2.10) ตัวชี้วัดการใช้งานประมาณ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในในเรื่องต่าง ๆ รวมถึงการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้ โดยตัวชี้วัดนี้ มหาวิทยาลัยประเมินผลผ่านแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (INTERNAL INTEGRITY AND TRANSPARENCY ASSESSMENT : IIT) และได้รับคะแนน 85.50 ถือเป็นจุดแข็งของมหาวิทยาลัย (ได้รับคะแนนมากกว่าร้อยละ 85)

(2.5) ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่ายและไม่ซับซ้อน รวมถึงการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ และมีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวลได้อย่างชัดเจน รวมถึงช่องทางในการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย โดยตัวชี้วัดนี้ มหาวิทยาลัยประเมินผลผ่านแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EXTERNAL INTEGRITY AND TRANSPARENCY ASSESSMENT : EIT) และได้รับคะแนน 83.25 ถือเป็นจุดที่ต้องพัฒนาของมหาวิทยาลัย (ได้รับคะแนนน้อยกว่าร้อยละ 85)

(2.7) **ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน** เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย โดยตัวชี้วัดนี้ มหาวิทยาลัยประเมินผลผ่านแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EXTERNAL INTEGRITY AND TRANSPARENCY ASSESSMENT : EIT) และได้รับคะแนน 78.45 ถือเป็นจุดที่ต้องพัฒนาของมหาวิทยาลัย (ได้รับคะแนนน้อยกว่า ร้อยละ 85)

จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น จึงเห็นได้ว่า เมื่อพิจารณาในรายตัวชี้วัด ตัวชี้วัด จำนวน 6 ตัว ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และตัวชี้วัดการใช้จ่ายงบประมาณ ถือเป็นจุดแข็งของมหาวิทยาลัย เนื่องจากได้รับคะแนนมากกว่าร้อยละ 85 และตัวชี้วัด จำนวน 4 ตัว ได้แก่ ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน ถือเป็นจุดที่ต้องพัฒนาของมหาวิทยาลัย ทั้งหมด (ได้รับคะแนนน้อยกว่าร้อยละ 85)

3. ข้อเสนอแนะการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ในปีงบประมาณ 2565

ตามเอกสารรายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปี พ.ศ. 2565 ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ มีการให้ข้อเสนอแนะการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ในปีงบประมาณ 2565 ไว้ดังนี้

“มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 อยู่ในระดับที่ดี ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนอยู่ที่ 90.90 คะแนน

โดยในเครื่องมือแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal integrity and Transparency Assessment : IIT) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ได้มีคะแนน

การดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่สูงสุด ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นบุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่ทราบถึงแผนการใช้จ่ายงบประมาณหน่วยงานเท่าที่ควร หน่วยงานควรมีการพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ 18) โดยอาจพิจารณาจัดการประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน หรืออาจจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุปข้อมูล หรืออินโฟกราฟิก หรือข่าวประชาสัมพันธ์ภายใน และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ (Line , Facebook) หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์ ประเด็นบุคลากรในหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า หน่วยงานไม่เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้งบประมาณเท่าที่ควร หน่วยงานควรประชาสัมพันธ์ช่องทางในการติดต่อ - สอบถาม (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ 08) เพื่อให้บุคลากรได้แสดงความคิดเห็น สอบถาม หรือทักท้วงในเรื่องการใช้งบประมาณ รวมถึงพัฒนาและประชาสัมพันธ์ขั้นตอนและช่องทางการร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ เพื่อให้บุคลากรสามารถร้องเรียนในกรณีที่มีการใช้งบประมาณไม่ถูกต้อง (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ 029 ,030) และประเด็นบุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่คำนึงถึงการใช้งบประมาณเพื่อประโยชน์สูงสุด หน่วยงานควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณ (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ 018) พร้อมทั้ง กำกับติดตามให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของแผนการใช้จ่ายงบประมาณที่ตั้งไว้ (อ้างอิงแบบวัด OIT ข้อ 019) เพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมในการกำกับติดตามการใช้งบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน (อ้างอิงแบบวัด OIT ข้อ 020)

โดยในเครื่องมือแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External integrity and Transparency Assessment : EIT) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ได้มีคะแนนการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน สูงสุด ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ ประเด็นการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ 033) ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ อีกทั้งหน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถาม (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ 08) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และช่องทางการรับฟัง

ความคิดเห็น (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ O32) ของผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการ **ประเด็นการปรับปรุง การดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น** หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุงการพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ O12) หรือจากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (อ้างอิงแบบวัด OIT ข้อ O42) และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมความโปร่งใส (อ้างอิงแบบวัด OIT ข้อ O43) และ**ประเด็นการปรับปรุงคุณภาพและการสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน/การให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้ดีขึ้น** หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี (อ้างอิงจาก O12) หรือจาก มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (อ้างอิงแบบวัด OIT ข้อ O42) และการดำเนินการตามมาตรการ ส่งเสริมความโปร่งใส (อ้างอิงแบบวัด OIT ข้อ O43) รวมถึง สามารถสรุปจากรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ ในการให้บริการ (อ้างอิงแบบวัด OIT ข้อ O16) นอกจากนี้หน่วยงานอาจแสดงผลงานดังกล่าวเปรียบเทียบกับ ปีก่อนหน้านี้ เพื่อให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจน และควรนำไปเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบ ในรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น

และมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการ ตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open data Integrity and Transparency Assessment : OIT) โดย ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้

ตัวชี้วัด 9 การเปิดเผยข้อมูล

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ

-O21 แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ หน่วยงานต้องแสดงแผนการจัดซื้อจัดจ้าง หรือแผนการจัดหาพัสดุ ตามที่หน่วยงานจะต้องดำเนินการตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหาร พัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 เป็นข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างในปี พ.ศ. 2565** กรณีไม่มีการจัดจ้างที่มีวงเงินเกิน 500,000 บาท หรือการจัดจ้างที่กฎหมายไม่ได้กำหนดให้ต้องเผยแพร่แผนการจัดซื้อจัดจ้าง ให้หน่วยงานอธิบายเพิ่มเติมโดย ละเอียด หรือเผยแพร่ว่าไม่มีการจัดซื้อจัดจ้างในกรณีดังกล่าว และหากไม่มีรายการจัดซื้อจัดจ้างเกิน 500,000 บาท ให้ระบุข้อมูลนี้ไว้ในช่องคำอธิบายเพิ่มเติม

****หมายเหตุ** ปี พ.ศ. 2565 หมายความว่าถึง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 หรือ ปีปฏิทิน พ.ศ. 2565 หรือรอบปีอื่น ๆ ที่ หน่วยงานใช้ประจำปี พ.ศ. 2565”

4. สรุปผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

เมื่อพิจารณาผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ พบว่า มีตัวชี้วัดอยู่ 2 ตัวชี้วัดหลัก ที่มีค่าคะแนนต่ำกว่า ร้อยละ 85 ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 9 ประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดที่ 10 การปรับปรุงการทำงาน แต่ในส่วนการพิจารณารายละเอียดค่าคะแนนในแต่ละข้อย่อยของแต่ละตัวชี้วัด (ผลการประเมิน) พบว่า ในบางตัวชี้วัดหลัก แม้จะมีค่าคะแนนตัวชี้วัดหลักไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 85 แต่ในข้อย่อยของตัวชี้วัด มีตัวชี้วัดย่อยบางตัว ที่มีค่าคะแนนต่ำกว่า ร้อยละ 85 ซึ่งในข้อเสนอแนะการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปี พ.ศ. 2565 มีการลงรายละเอียดข้อเสนอแนะของตัวชี้วัดที่มีการได้ค่าคะแนนต่ำ ว่าควรปรับปรุงพัฒนาการดำเนินการในรูปแบบใดบ้าง ดังนั้น ในการกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของมหาวิทยาลัยในปีงบประมาณ 2566 จึงเห็นควรพิจารณาข้อมูลผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐย้อนหลัง 3 ปี ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ (เฉพาะค่าคะแนน) ตามเอกสารภาคผนวก 2 ประกอบกับผลการประเมินที่ได้ค่าคะแนนต่ำควบคู่ไปกับข้อเสนอแนะการดำเนินการของผู้ประเมิน โดยนำข้อมูลรายงานรายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2565 ในรายชื่อของแต่ละตัวชี้วัดตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ในส่วนเฉพาะที่ได้คะแนนรวมไม่ถึงร้อยละ 85 มาวิเคราะห์ และพิจารณากำหนดมาตรการเพื่อการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ปี พ.ศ. 2566 โดยเน้นในส่วนประเด็นที่มีความสำคัญและเป็นประเด็นเร่งด่วนที่ควรเร่งดำเนินการ โดยมีข้อมูลประกอบการพิจารณาดังนี้

4.1 ข้อมูลผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐย้อนหลัง 3 ปี ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ (เฉพาะค่าคะแนน)

รายละเอียดตัวชี้วัดหลักที่มีการประเมิน	ผลการประเมิน/ปีงบประมาณ		
	2563	2564	2565
ตัวชี้วัดตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)			
IIT ข้อ I1 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ตามประเด็นต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด	81.60	84.68	86.28
เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	(81.56)	(86.19)	(88.25)
เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	(81.65)	(83.18)	(84.32)

รายละเอียดตัวชี้วัดหลักที่มีการประเมิน	ผลการประเมิน/ปีงบประมาณ		
	2563	2564	2565
IIT ข้อ 12 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	81.22	83.56	85.11
IIT ข้อ 13 บุคลากรในหน่วยงานของท่านมีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร มุ่งผลสำเร็จของงาน ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง	86.84 (90.09) (84.91) (85.54)	84.20 (87.46) (83.36) (81.78)	85.59 (89.65) (83.01) (84.10)
IIT ข้อ 14 บุคลากรในหน่วยงานของท่านมีการเรียกรับสิ่งของดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติอนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ (มี/ไม่มี) เงิน ทรัพย์สิน ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้	99.26 (99.36) (99.64) (98.72)	98.73 (98.82) (99.12) (98.24)	99.19 (99.70) (99.70) (98.18)
IIT ข้อ 15 นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคลที่ให้กับในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่านมีการรับสิ่งดังต่อไปนี้หรือไม่ (มี/ไม่มี) เงิน ทรัพย์สิน ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้	99.46 (99.68) (99.68) (99.03)	99.31 (99.41) (99.71) (98.82)	99.19 (99.70) (99.39) (98.48)
IIT ข้อ 16 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคตหรือไม่	99.04	98.33	98.89

รายละเอียดตัวชี้วัดหลักที่มีการประเมิน	ผลการประเมิน/ปีงบประมาณ		
	2563	2564	2565
IIT ข้อ 16 (ต่อ)			
เงิน	(99.84)	(99.12)	(99.39)
ทรัพย์สิน	(99.84)	(99.12)	(99.39)
ประโยชน์อื่น ๆ	(97.43)	(96.76)	(97.87)
IIT ข้อ 17 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	72.50	68.12	66.34
IIT ข้อ 18 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึง ประเด็นต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	89.34	86.42	87.88
คุ้มค่า	(89.73)	(87.04)	(86.92)
ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้	(88.96)	(85.79)	(88.84)
IIT ข้อ 19 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ ส่วนตัว กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	92.85	92.01	93.34
IIT ข้อ 110 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายที่เป็น เท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	95.71	95.03	96.47
IIT ข้อ 111 หน่วยงานของท่านมีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	90.81	89.37	91.58
โปร่งใส ตรวจสอบได้	(92.98)	(90.08)	(90.74)
เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	(88.63)	(88.66)	(92.42)
IIT ข้อ 112 หน่วยงานของท่านเปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็น ดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	77.78	77.32	77.38
สอบถาม	(81.11)	(79.81)	(79.23)
ชักชวน	(77.96)	(77.55)	(76.61)
ร้องเรียน	(74.28)	(74.59)	(76.30)

รายละเอียดตัวชี้วัดหลักที่มีการประเมิน	ผลการประเมิน/ปีงบประมาณ		
	2563	2564	2565
IIT ข้อ I13 ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	85.89	83.16	83.11
IIT ข้อ I14 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	83.99	81.10	81.48
IIT ข้อ I15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรมมากน้อยเพียงใด	84.60	81.39	82.19
IIT ข้อ I16 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	97.06	94.16	95.68
IIT ข้อ I17 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	98.23	97.38	98.79
IIT ข้อ I18 การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	94.95	91.63	94.86
ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ	(92.31)	(88.57)	(92.83)
มีการซื้อขายตำแหน่ง	(98.78)	(97.08)	(98.49)
เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง	(93.77)	(89.25)	(93.24)
IIT ข้อ I19 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของทางราชการไปเป็นของส่วนตัวหรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	96.81	95.43	96.58
IIT ข้อ I20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของทางราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	71.99	69.72	71.74
IIT ข้อ I21 ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้องมากน้อยเพียงใด	87.28	85.11	87.24

รายละเอียดตัวชี้วัดหลักที่มีการประเมิน	ผลการประเมิน/ปีงบประมาณ		
	2563	2564	2565
IIT ข้อ 122 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	98.27	95.80	97.48
IIT ข้อ 123 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ถูกต้องมากน้อยเพียงใด	81.01	78.86	79.38
IIT ข้อ 124 หน่วยงานของท่านมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม และพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	84.27	83.45	84.70
IIT ข้อ 125 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตมากน้อยเพียงใด	92.50	90.17	93.28
IIT ข้อ 126 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ หรือไม่ ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ จัดหาแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน	93.48 (94.94) (92.02)	94.41 (95.88) (92.94)	94.22 (94.53) (93.92)
IIT ข้อ 127 ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่านได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด	84.51	80.48	93.97
IIT ข้อ 128 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อ การทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด เฝ้าระวังการทุจริต ตรวจสอบการทุจริต ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต	87.65 (86.91) (87.98) (88.02)	85.15 (86.07) (85.58) (83.79)	86.23 (86.12) (86.61) (85.98)

รายละเอียดตัวชี้วัดหลักที่มีการประเมิน	ผลการประเมิน/ปีงบประมาณ		
	2563	2564	2565
IIT ข้อ 129 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	88.89	84.24	85.81
IIT ข้อ 130 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้สะดวก สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้ มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง	82.46 (82.62) (81.81) (84.19) (81.20)	79.82 (80.61) (79.53) (81.10) (78.03)	81.15 (82.30) (80.38) (82.69) (78.64)
ตัวชี้วัดแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)			
EIT ข้อ E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	85.25 (85.00) (85.51)	82.77 (83.23) (82.30)	83.71 (84.35) (83.07)
EIT ข้อ E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ ให้บริการกับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	87.64	82.29	85.72
EIT ข้อ E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด	88.91	86.91	87.48
EIT ข้อ E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งของดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการมาปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ เงิน ทรัพย์สิน	97.44 (97.42) (98.79)	99.07 (99.07) (99.30)	98.85 (98.91) (99.11)

รายละเอียดตัวชี้วัดหลักที่มีการประเมิน	ผลการประเมิน/ปีงบประมาณ		
	2563	2564	2565
EIT ข้อ E4 (ต่อ) ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น	(96.10)	(98.84)	(98.52)
EIT ข้อ E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	97.44	81.95	81.71
EIT ข้อ E6 การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	86.24	78.97	77.62
เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	(84.64)	(79.09)	(77.84)
มีช่องทางหลากหลาย	(87.84)	(78.85)	(77.40)
EIT ข้อ E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	85.60	78.47	79.36
EIT ข้อ E8 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการ/การให้บริการ	95.92	93.15	91.61
EIT ข้อ E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อกังวลเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	89.59	79.76	80.11
EIT ข้อ E10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	93.00	90.48	87.56
EIT ข้อ E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	88.18	79.14	76.81
EIT ข้อ E12 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการที่ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	87.40	77.37	78.54

รายละเอียดตัวชี้วัดหลักที่มีการประเมิน	ผลการประเมิน/ปีงบประมาณ		
	2563	2564	2565
EIT ข้อ E13 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้นหรือไม่	97.44	94.77	94.77
EIT ข้อ E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	85.01	77.01	67.72
EIT ข้อ E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	88.55	83.07	74.40

4.2 ผลการประเมินที่ได้ค่าคะแนนต่ำ ตามข้อมูลรายงานรายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2565 ในรายชื่อของแต่ละตัวชี้วัดตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ในส่วนเฉพาะที่ได้คะแนนรวมไม่ถึงร้อยละ 85

ตัวชี้วัดตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนนที่ได้
ข้อ I1 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด (เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด/เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด)	84.68
<ul style="list-style-type: none"> ● เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด 86.19 คะแนน ● เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด 83.18 คะแนน 	
ข้อ I2 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	83.56
ข้อ I3 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร	84.20

รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนนที่ได้
<ul style="list-style-type: none"> ● มุ่งผลสำเร็จของงาน 87.46 คะแนน ● ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว 83.36 คะแนน ● พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง 81.78 คะแนน 	
ข้อ 17 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่านมากน้อยเพียงใด	66.34
<p>ข้อ 112 หน่วยงานของท่านเปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด</p> <ul style="list-style-type: none"> ● สอบถาม 79.23 คะแนน ● ทักท้วง 76.61 คะแนน ● ร้องเรียน 76.30 คะแนน 	77.38
ข้อ 113 ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	83.11
ข้อ 114 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	81.48
ข้อ 115 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรมมากน้อยเพียงใด	81.19
ข้อ 120 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของทางราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน ในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	71.74
ข้อ 123 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	79.38
ข้อ 124 หน่วยงานของท่านมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม และพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	84.70
<p>ข้อ 130 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร</p> <ul style="list-style-type: none"> ● สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้สะดวก 82.30 คะแนน ● สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้ 80.98 คะแนน ● มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา 82.69 คะแนน ● มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง 78.64 คะแนน 	81.15

ตัวชี้วัดตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนนที่ได้
<p>ข้อ E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด</p> <ul style="list-style-type: none"> ● เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด 83.23 คะแนน ● เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด 82.30 คะแนน 	83.71
<p>ข้อ E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชน และส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด</p>	81.71
<p>ข้อ E6 การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด</p> <ul style="list-style-type: none"> ● เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน 77.84 คะแนน ● มีช่องทางหลากหลาย 77.40 คะแนน 	77.62
<p>ข้อ E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด</p>	80.11
<p>ข้อ E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด</p>	76.81
<p>ข้อ E12 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการที่ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด</p>	78.54
<p>ข้อ E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด ***</p> <p>หมายเหตุ *** ค่าคะแนนต่ำกว่าปีที่แล้ว 9.29 คะแนน</p>	67.72
<p>ข้อ E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด **</p> <p>หมายเหตุ ** ค่าคะแนนต่ำกว่าปีที่แล้ว 8.67 คะแนน</p>	74.40

4.3 ข้อมูลเปรียบเทียบมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสที่มหาวิทยาลัยดำเนินการ กับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสรายข้อย่อยในตัวชี้วัดที่นำมากำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ย้อนหลัง 3 ปี

มาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน			ตัวชี้วัด
ปี พ.ศ. 2563	ปี พ.ศ. 2564	ปี พ.ศ. 2565	ที่เกี่ยวข้อง
-	ซักซ้อมความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบุคลากร ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด	ซักซ้อมความเข้าใจเกี่ยวกับการให้ปฏิบัติงานและการให้บริการของบุคลากร	11, 12 และ 13
-	การประชุมสัมพัทธ์เผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้บุคลากรและบุคคลภายนอกทราบ	การประชุมสัมพัทธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และขอความร่วมมือในการเปิดโอกาสให้มีการสอบถาม/ซักท้วง/ร้องเรียนเกี่ยวกับข้อมูลแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	17 และ 112
-	ซักซ้อมความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางและขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อเยี่ยมทรัพย์สินของทางราชการ	-	121 และ 123
-	ซักซ้อมความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการจัดการเรื่องทุจริต และการจัดการข้อร้องเรียน และข้อร้องเรียนทุจริต	การประชุมสัมพัทธ์คู่มือการจัดการข้อร้องเรียนทุจริต มจพ.	130
-	ประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน การให้ข้อเสนอแนะเพื่อให้บุคลากร และสาธารณชนรับทราบ		130

มาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน			ตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้อง
ปี พ.ศ. 2563	ปี พ.ศ. 2564	ปี พ.ศ. 2565	
-	-	การซักซ้อมความเข้าใจเกี่ยวกับการให้บริการกับผู้มาติดต่องานทั้งบุคลากรภายในและบุคคลภายนอก	E1 , E5
การเผยแพร่ให้ความรู้ต่าง ๆ ผ่านสื่อออนไลน์ แทนการอบรมสัมมนาเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมได้	ซักซ้อมความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบุคลากร ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด	ซักซ้อมความเข้าใจเกี่ยวกับการให้ปฏิบัติงานและการให้บริการของบุคลากร	E12
การปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติงาน/การให้บริการ โดยให้ส่วนงาน/หน่วยงานทบทวน ปรับปรุงการปฏิบัติการให้บริการที่อาจไม่คล่องตัวและเป็นภาระกับผู้รับบริการ	ซักซ้อมความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบุคลากร ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด	ซักซ้อมความเข้าใจเกี่ยวกับการให้ปฏิบัติงานและการให้บริการของบุคลากร	E11 , E12 และ E14
เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานมากยิ่งขึ้น โดยการประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียน การให้ข้อเสนอแนะเพื่อให้บุคลากรและสาธารณชนรับทราบ	ประชาสัมพันธ์ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน การให้ข้อเสนอแนะ เพื่อให้บุคลากรและสาธารณชนรับทราบ	ซักซ้อมความเข้าใจเกี่ยวกับการให้ปฏิบัติงานและการให้บริการของบุคลากร	E14 และ E15

มาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน			ตัวชี้วัด
ปี พ.ศ. 2563	ปี พ.ศ. 2564	ปี พ.ศ. 2565	ที่เกี่ยวข้อง
การประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินการในด้านต่าง ๆ ให้บุคลากรและสาธารณชนทราบ (ผ่านเว็บไซต์ มหาวิทยาลัยและส่วนงาน)	เผยแพร่แผนปฏิบัติการป้องกัน การทุจริตและประพฤติมิชอบ การบริหารและจัดการความเสี่ยง ทุจริตของมหาวิทยาลัย และ ข้อมูลการบริหารเรื่องร้องเรียนให้ บุคลากรและบุคคลภายนอก ทราบ	-	E15

5. การวิเคราะห์สรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ เพื่อประกอบการพิจารณากำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

จากผลค่าคะแนนในแต่ละข้อย่อยของตัวชี้วัดตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) สามารถเรียงลำดับคะแนนที่ได้จากค่าคะแนนที่น้อยสุด ที่เห็นควรให้มีการปรับปรุงการปฏิบัติงานหรือการให้บริการในลำดับต้นก่อน ได้ดังนี้

ตัวชี้วัดตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

(1) ข้อ 17 ทานรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน
 มากน้อยเพียงใด ผลประเมินตัวชี้วัดนี้ ค่าคะแนนอยู่ที่ 66.34 คะแนน

การดำเนินการที่ผ่านมา ตัวชี้วัดนี้ มีค่าคะแนนย้อนหลัง 3 ปี อยู่ในระดับต่ำกว่า ร้อยละ 85 ซึ่งมาตรการเดิมที่รองรับคือ การจัดทำบันทึกประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรรับทราบว่าสามารถรับรู้แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีได้ผ่านเว็บไซต์กองแผนงาน รวมถึงสามารถตรวจสอบการใช้งบประมาณ โดยการสอบถาม/ ทักท้วง/ร้องเรียน ผ่านทางกองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี ได้

ข้อเสนอแนะที่ได้รับ

บุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่ทราบถึงแผนการใช้จ่ายงบประมาณในหน่วยงานเท่าที่ควร หน่วยงานควรมีการพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ 18) โดยอาจพิจารณาจัดการประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายใน

หน่วยงาน หรืออาจจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุปข้อมูล หรืออินโฟกราฟิก หรือข่าวประชาสัมพันธ์ ภายใน และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ (Line , Facebook) หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์

มาตรการที่รองรับ การปรับเปลี่ยนวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และเพิ่มช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ ในการเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวเพิ่มเติม เช่น ช่องทางออนไลน์ (Line , Facebook) หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์

(2) ข้อ 120 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อเยี่ยมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด

ผลประเมินตัวชี้วัดนี้ ค่าคะแนนอยู่ที่ 71.74 คะแนน

การดำเนินการที่ผ่านมา ตัวชี้วัดนี้ มีค่าคะแนนย้อนหลัง 3 ปี อยู่ในระดับต่ำกว่า ร้อยละ 85 ซึ่งมาตรการเดิมที่รองรับคือ การจัดทำบันทึกซักซ้อมความเข้าใจเกี่ยวกับการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการออกนอกมหาวิทยาลัย

ข้อเสนอแนะที่ได้รับ ไม่มี

มาตรการที่รองรับ ซักซ้อมความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการออกนอกมหาวิทยาลัยอีกครั้ง โดยให้รวมถึงการขอยืมทรัพย์สินของราชการกรณีส่วนงานภายนอกขอยืมด้วย เพื่อให้ครบถ้วนทุกกระบวนการที่เกี่ยวข้อง โดยอาจให้ส่วนงานรายงานผลการดำเนินการตามแนวทางดังกล่าวมายังมหาวิทยาลัยตามรอบที่กำหนด

(3) ข้อ 112 หน่วยงานของท่านเปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้งบประมาณตามประเด็นดังต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด (สอบถาม/ทักท้วง/ร้องเรียน)

ผลประเมินตัวชี้วัดนี้ ค่าคะแนนอยู่ที่ 77.38 คะแนน

การดำเนินการที่ผ่านมา ตัวชี้วัดนี้ มีค่าคะแนนย้อนหลัง 3 ปี อยู่ในระดับต่ำกว่า ร้อยละ 85 ซึ่งมาตรการเดิมที่รองรับคือ การจัดทำบันทึกประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรรับทราบว่าสามารถรับรู้แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีได้ผ่านเว็บไซต์กองแผนงาน รวมถึงสามารถตรวจสอบการใช้งบประมาณ โดยการสอบถาม/ทักท้วง/ร้องเรียน ผ่านทางกองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี ได้

ข้อเสนอแนะที่ได้รับ ประเด็นบุคลากรในหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า หน่วยงานไม่เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้งบประมาณเท่าที่ควร หน่วยงานควรประชาสัมพันธ์ช่องทางในการติดต่อ-สอบถาม (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ O8) เพื่อให้บุคลากรได้แสดงความคิดเห็น สอบถาม หรือทักท้วงในเรื่องการใช้

จ่ายงบประมาณ รวมถึงพัฒนาและประชาสัมพันธ์ขั้นตอนและช่องทางการร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ เพื่อให้บุคลากรสามารถร้องเรียนในกรณีที่มีการใช้จ่ายงบประมาณไม่ถูกต้อง (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ O29 ,O30) และประเด็นบุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่คำนึงถึงการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์สูงสุด หน่วยงานควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณ (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ O18) พร้อมทั้ง กำกับติดตามให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของแผนการใช้จ่ายงบประมาณที่ตั้งไว้ (อ้างอิงแบบวัด OIT ข้อ O19) เพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมในการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน (อ้างอิงแบบวัด OIT ข้อ O20)

มาตรการที่รองรับ การปรับเปลี่ยนวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ช่องทางการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

(4) ข้อ I12 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ถูกต้องมากน้อยเพียงใด

ผลประเมินตัวชี้วัดนี้ ค่าคะแนนอยู่ที่ 79.38 คะแนน

การดำเนินการที่ผ่านมา ตัวชี้วัดนี้ มีค่าคะแนนย้อนหลัง 3 ปี อยู่ในระดับต่ำกว่า ร้อยละ 85 ซึ่งมาตรการเดิมที่รองรับคือ การจัดทำบันทึกชี้แจงความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางและขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของทางราชการ

ข้อเสนอแนะที่ได้รับ ไม่มี

มาตรการที่รองรับ การเผยแพร่บันทึกชี้แจงความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางและขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของทางราชการที่เคยจัดทำไว้แล้ว และประชาสัมพันธ์แนวทางการให้หน่วยงานภายนอกยืมทรัพย์สินของทางราชการเพิ่มเติม เพื่อให้ครบถ้วนเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรทราบแนวทางและขั้นตอนการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของมหาวิทยาลัย

(5) ข้อ I30 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร (สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้สะดวก/สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้/มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา/มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง

ผลประเมินตัวชี้วัดนี้ ค่าคะแนนอยู่ที่ 81.15 คะแนน

การดำเนินการที่ผ่านมา ตัวชี้วัดนี้ มีค่าคะแนนย้อนหลัง 3 ปี อยู่ในระดับต่ำกว่า ร้อยละ 85 ซึ่งมาตรการเดิมที่รองรับคือ ประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน การให้ข้อเสนอแนะเพื่อให้อุคลากรและสาธารณชนรับทราบ และการชี้แจงความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานและการให้บริการของบุคลากร

ข้อเสนอแนะที่ได้รับ ไม่มี

มาตรการที่รองรับ การประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน การเวียนแจ้งรายงานผลการจัดการข้อร้องเรียนและข้อร้องเรียนทุจริตให้บุคลากรรับทราบ การจัดทำประกาศมหาวิทยาลัย เรื่องนโยบายการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด

(6) ข้อ I14 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง
 มากน้อยเพียงใด

ผลประเมินตัวชี้วัดนี้ ค่าคะแนนอยู่ที่ 81.15 คะแนน

การดำเนินการที่ผ่านมา ตัวชี้วัดนี้ มีค่าคะแนนย้อนหลัง 3 ปี อยู่ในระดับต่ำกว่า ร้อยละ 85 แต่ไม่มีการกำหนดมาตรการการดำเนินการ เนื่องจาก เป็นตัวชี้วัดที่ได้รับค่าคะแนนสูงกว่าร้อยละ 80 (เดิมกำหนดมาตรการเฉพาะตัวชี้วัดที่มีค่าคะแนนต่ำกว่าร้อยละ 80 เป็นหลัก)

ข้อเสนอแนะที่ได้รับ ไม่มี

มาตรการที่รองรับ การซักซ้อมทำความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงาน และการกำชับให้ผู้บังคับบัญชาประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพผลงานและตามหลักเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด

(7) ข้อ I15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรมชาติมากน้อยเพียงใด

ผลประเมินตัวชี้วัดนี้ ค่าคะแนนอยู่ที่ 82.19 คะแนน

การดำเนินการที่ผ่านมา ตัวชี้วัดนี้ มีค่าคะแนนย้อนหลัง 3 ปี อยู่ในระดับต่ำกว่า ร้อยละ 85 แต่ไม่มีการกำหนดมาตรการการดำเนินการ เนื่องจาก เป็นตัวชี้วัดที่ได้รับค่าคะแนนสูงกว่าร้อยละ 80 (เดิมกำหนดมาตรการเฉพาะตัวชี้วัดที่มีค่าคะแนนต่ำกว่าร้อยละ 80 เป็นหลัก)

ข้อเสนอแนะที่ได้รับ ไม่มี

มาตรการที่รองรับ การซักซ้อมทำความเข้าใจและกำชับเกี่ยวกับการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษาตามหลักเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด

(8) ข้อ I13 ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรมชาติมากน้อยเพียงใด

ผลประเมินตัวชี้วัดนี้ ค่าคะแนนอยู่ที่ 83.11 คะแนน

การดำเนินการที่ผ่านมา ตัวชี้วัดนี้ มีค่าคะแนนย้อนหลัง 3 ปี อยู่ในระดับต่ำกว่า ร้อยละ 85 แต่ไม่มีการกำหนดมาตรการการดำเนินการ เนื่องจาก เป็นตัวชี้วัดที่ได้รับค่าคะแนนสูงกว่าร้อยละ 80 (เดิมกำหนดมาตรการเฉพาะตัวชี้วัดที่มีค่าคะแนนต่ำกว่าร้อยละ 80 เป็นหลัก)

ข้อเสนอแนะที่ได้รับ ไม่มี**มาตรการที่รองรับ** การซักซ้อมทำความเข้าใจเกี่ยวกับมอบหมายงานของผู้บังคับบัญชา

(9) ข้อ 124 หน่วยงานของท่านมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม และพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด

ผลประเมินตัวชี้วัดนี้ ค่าคะแนนอยู่ที่ 84.70 คะแนน

การดำเนินการที่ผ่านมา ตัวชี้วัดนี้ มีค่าคะแนนย้อนหลัง 3 ปี อยู่ในระดับต่ำกว่า ร้อยละ 85

แต่ไม่มีการกำหนดมาตรการการดำเนินการ เนื่องจาก เป็นตัวชี้วัดที่ได้รับค่าคะแนนสูงกว่าร้อยละ 80 (เดิมกำหนด มาตรการเฉพาะตัวชี้วัดที่มีค่าคะแนนต่ำกว่าร้อยละ 80 เป็นหลัก)

ข้อเสนอแนะที่ได้รับ ไม่มี**มาตรการที่รองรับ** การซักซ้อมทำความเข้าใจหน่วยงานให้กำกับดูแลและตรวจสอบการใช้

ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม และพวกพ้อง

ตัวชี้วัดตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

(1) E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด

ผลประเมินตัวชี้วัดนี้ ค่าคะแนนอยู่ที่ 84.70 คะแนน (ค่าคะแนนต่ำกว่าปีที่แล้ว 9.29 คะแนน)

การดำเนินการที่ผ่านมา ตัวชี้วัดนี้ มีค่าคะแนนย้อนหลัง 2 ปี อยู่ในระดับต่ำกว่า ร้อยละ 85

(ปี 2564 และ 2565) โดยมาตรการการดำเนินการที่ผ่านมา มีการปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติ งาน/การให้บริการ โดยให้ส่วนงาน/หน่วยงานทบทวน ปรับปรุงการปฏิบัติการให้บริการที่อาจไม่คล่องตัวและเป็นภาระกับผู้รับบริการ การประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน การให้ข้อเสนอแนะเพื่อให้บุคลากรและสาธารณชนรับทราบ การซักซ้อมความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบุคลากร ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสตามที่ มหาวิทยาลัยกำหนด และการซักซ้อมความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานและการให้บริการของบุคลากร

ข้อเสนอแนะที่ได้รับ ประเด็นการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วน

เสียภายนอก เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น หน่วยงาน ควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ O33) ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ อีกทั้งหน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถาม (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ O8) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็น (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ O32) ของผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการ

มาตรการที่รองรับ การขอความร่วมมือส่วนงาน/หน่วยงานจัดกิจกรรม/โครงการที่เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน การประชาสัมพันธ์หน่วยงานจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถาม โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการ

(2) ข้อ E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด

ผลประเมินตัวชี้วัดนี้ ค่าคะแนนอยู่ที่ 74.40 คะแนน (ค่าคะแนนต่ำกว่าปีที่แล้ว 8.67 คะแนน)

การดำเนินการที่ผ่านมา ตัวชี้วัดนี้ มีค่าคะแนนย้อนหลัง 2 ปี อยู่ในระดับต่ำกว่า ร้อยละ 85 (ปี 2564 และ 2565) โดยมาตรการการดำเนินการที่ผ่านมา มีการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานมากยิ่งขึ้น โดยการประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียน การให้ข้อเสนอแนะเพื่อให้บุคลากรและสาธารณชนรับทราบ และการซักซ้อมความเข้าใจเกี่ยวกับการให้ปฏิบัติงานและการให้บริการของบุคลากร

ข้อเสนอแนะที่ได้รับ ประเด็นการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุงการพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี หรือจากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (อ้างอิงแบบวัด OIT ข้อ O42) และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมความโปร่งใส (อ้างอิงแบบวัด OIT ข้อ O43)

มาตรการที่รองรับ การขอความร่วมมือส่วนงาน/หน่วยงานปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้น การรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการต่าง ๆ ที่มหาวิทยาลัยกำหนด

(3) ข้อ E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด

ผลประเมินตัวชี้วัดนี้ ค่าคะแนนอยู่ที่ 76.81 คะแนน

การดำเนินการที่ผ่านมา ตัวชี้วัดนี้ มีค่าคะแนนย้อนหลัง 2 ปี อยู่ในระดับต่ำกว่า ร้อยละ 85 (ปี 2564 และ 2565) โดยมาตรการการดำเนินการที่ผ่านมา มีการปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติงาน/การให้บริการ โดยให้ส่วนงาน/หน่วยงานทบทวน ปรับปรุงการปฏิบัติการให้บริการที่อาจไม่คล่องตัวและเป็นภาระกับผู้รับบริการ การซักซ้อมความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบุคลากร ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด และการซักซ้อมความเข้าใจเกี่ยวกับการให้ปฏิบัติงานและการให้บริการของบุคลากร

ข้อเสนอแนะที่ได้รับ ประเด็นการปรับปรุงคุณภาพและการสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน/การให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้ดีขึ้น หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุงการพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี (อ้างอิงจาก O12) หรือจากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (อ้างอิงแบบวัด OIT ข้อ O42) และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมความโปร่งใส (อ้างอิงแบบวัด OIT ข้อ O43) รวมถึงสามารถสรุปจากรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ (อ้างอิงแบบวัด OIT ข้อ O16) นอกจากนี้หน่วยงานอาจแสดงผลงานดังกล่าวเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้านี้ เพื่อให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจน และควรนำไปเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น

มาตรการที่รองรับ การประชาสัมพันธ์ข้อมูลการปรับปรุงการพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงาน ลงในเว็บไซต์/เฟสบุ๊กของมหาวิทยาลัย/ส่วนงาน/หน่วยงาน รวมถึงเผยแพร่ในรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น

(4) ข้อ E6 การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้
 มากน้อยเพียงใด (เข้าถึงง่าย/ไม่ซับซ้อน)

ผลประเมินตัวชี้วัดนี้ ค่าคะแนนอยู่ที่ 77.62 คะแนน

การดำเนินการที่ผ่านมา ตัวชี้วัดนี้ มีค่าคะแนนย้อนหลัง 2 ปี อยู่ในระดับต่ำกว่า ร้อยละ 85 (ปี 2564 และ 2565) แต่ไม่มีการกำหนดมาตรการการดำเนินการ

ข้อเสนอแนะที่ได้รับ ไม่มี

มาตรการที่รองรับ การขอความอนุเคราะห์ส่วนงาน/หน่วยงานในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้เข้าถึงง่ายหรือไม่ซับซ้อน)

(5) E12 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการที่ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด

ผลประเมินตัวชี้วัดนี้ ค่าคะแนนอยู่ที่ 78.54 คะแนน

การดำเนินการที่ผ่านมา ตัวชี้วัดนี้ มีค่าคะแนนย้อนหลัง 2 ปี อยู่ในระดับต่ำกว่า ร้อยละ 85 (ปี 2564 และ 2565) โดยมาตรการการดำเนินการที่ผ่านมา มีการการเผยแพร่ให้ความรู้ต่าง ๆ ผ่านสื่อออนไลน์ แทนการอบรมสัมมนาเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมได้ การชักชวนความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบุคลากร ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด และการชักชวนความเข้าใจเกี่ยวกับการให้ปฏิบัติงานและการให้บริการของบุคลากร

ข้อเสนอแนะที่ได้รับ ไม่มี

มาตรการที่รองรับ การขอความร่วมมือส่วนงาน/หน่วยงานปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการที่ดีขึ้น และประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรและบุคคลภายนอกทราบ

(6) ข้อ E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด

ผลประเมินตัวชี้วัดนี้ ค่าคะแนนอยู่ที่ 79.36 คะแนน

การดำเนินการที่ผ่านมา ตัวชี้วัดนี้ มีค่าคะแนนย้อนหลัง 2 ปี อยู่ในระดับต่ำกว่า ร้อยละ 85 (ปี 2564 และ 2565) แต่ไม่มีการกำหนดมาตรการการดำเนินการ

ข้อเสนอแนะที่ได้รับ ไม่มี

มาตรการที่รองรับ การประชาสัมพันธ์ให้ส่วนงาน/หน่วยงานประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ

(7) ข้อ E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด

ผลประเมินตัวชี้วัดนี้ ค่าคะแนนอยู่ที่ 80.11 คะแนน

การดำเนินการที่ผ่านมา ตัวชี้วัดนี้ มีค่าคะแนนย้อนหลัง 2 ปี อยู่ในระดับต่ำกว่า ร้อยละ 85 (ปี 2564 และ 2565) แต่ไม่มีการกำหนดมาตรการการดำเนินการ

ข้อเสนอแนะที่ได้รับ ไม่มี

มาตรการที่รองรับ การซักซ้อมทำความเข้าใจส่วนงาน/หน่วยงานในการให้ความสำคัญต่อการสื่อสารกับผู้รับบริการ การชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อกังวลเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน

(8) ข้อ E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชน และส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด

ผลประเมินตัวชี้วัดนี้ ค่าคะแนนอยู่ที่ 81.71 คะแนน

การดำเนินการที่ผ่านมา ตัวชี้วัดนี้ มีค่าคะแนนย้อนหลัง 2 ปี อยู่ในระดับต่ำกว่า ร้อยละ 85 (ปี 2564 และ 2565) โดยมาตรการการดำเนินการที่ผ่านมา คือ การซักซ้อมความเข้าใจเกี่ยวกับการให้บริการกับผู้มาติดต่องานทั้งบุคลากรภายในและบุคคลภายนอก

ข้อเสนอแนะที่ได้รับ ไม่มี

มาตรการที่รองรับ การชักจูงความเข้าใจส่วนงาน/หน่วยงานในการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก

(9) ข้อ E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างน้อยเพียงใด (เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด/เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด)

ผลประเมินตัวชี้วัดนี้ ค่าคะแนนอยู่ที่ 83.71 คะแนน

การดำเนินการที่ผ่านมา ตัวชี้วัดนี้ มีค่าคะแนนย้อนหลัง 2 ปี อยู่ในระดับต่ำกว่า ร้อยละ 85 (ปี 2564 และ 2565) โดยมาตรการการดำเนินการที่ผ่านมา คือ การชักจูงความเข้าใจเกี่ยวกับการให้บริการกับผู้มาติดต่องานทั้งบุคลากรภายในและบุคคลภายนอก

ข้อเสนอแนะที่ได้รับ ไม่มี

มาตรการที่รองรับ การชักจูงความเข้าใจส่วนงาน/หน่วยงานในการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ขอให้เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด/เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด)

6. มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

จากข้อเสนอแนะการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ในปีงบประมาณ 2565 ประกอบกับการวิเคราะห์สรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และข้อมูลการวิเคราะห์และการกำหนดมาตรการย้อนหลัง 3 ปี จึงเห็นควรกำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ประจำปีงบประมาณ 2566 ได้ดังนี้

ข้อ	มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการสำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน				
1.	การปรับเปลี่ยนรูปแบบการประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางสื่อสารต่าง ๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ (Line , Facebook)	1.จัดทำบันทึกแจ้งกองแผนงาน พิจารณาปรับปรุงรูปแบบการประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี โดยอาจจัดทำในรูปแบบการจัดประชุมชี้แจง การสรุปข้อมูล หรืออินโฟกราฟิก หรือข่าวประชาสัมพันธ์	ภายในเดือน เม.ย. 2566	กองกฎหมาย

ข้อ	มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
	หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์ (17)	ภายใน และเผยแพร่ให้บุคลากร ภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่าง ทั่วถึงผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ Line , Facebook หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์ 2. กองแผนงานดำเนินการปรับปรุง รูปแบบการประชาสัมพันธ์ และ เผยแพร่ให้บุคลากรและบุคคล ภายนอกทราบ	ภายในเดือน ก.ย. 2566	กองแผนงาน
2	การปรับเปลี่ยนวิธีการเผยแพร่ และประชาสัมพันธ์ช่องทางการ ตรวจสอบการใช้จ่าย งบประมาณประจำปี (112)	1. จัดทำบันทึกแจ้งเวียนทุกส่วน งาน/หน่วยงานรับทราบเกี่ยวกับ ช่องทางการตรวจสอบการใช้จ่าย งบประมาณประจำปี อาจ ดำเนินการผ่านทางช่องทางการรับ เรื่องร้องเรียนของมหาวิทยาลัยได้ นอกเหนือจากการแจ้งประสานงาน สอบถามไปยังกองแผนงานโดยตรง	ภายในเดือน เม.ย. 2566	กองกฎหมาย
3	การซักซ้อมความเข้าใจเกี่ยวกับ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และขั้นตอนการขอยืมทรัพย์สิน ของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงาน (120 , 123 และ 124)	1. จัดทำบันทึกซักซ้อมความเข้าใจ เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สิน การกำกับ ดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สิน ของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิด นำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม และพวกพ้อง รวมถึงรับทราบและ ถือปฏิบัติตามขั้นตอนการขอยืม ทรัพย์สินของทางราชการตามที่ มหาวิทยาลัยกำหนด	ภายในเดือน เม.ย. 2566	กองกฎหมาย

ข้อ	มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
4	การประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน (I30)	1.การจัดทำบันทึกประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน	ภายในเดือนเม.ย. 2566	กองกฎหมาย
5	การเวียนแจ้งรายงานผลการจัดการข้อร้องเรียนและข้อร้องเรียนทุจริตให้บุคลากรรับทราบ (I30)	1.ประชาสัมพันธ์การรายงานผลการจัดการข้อร้องเรียนและข้อร้องเรียนทุจริต และการรายงานผลการกำกับดูแลจรรยาบรรณให้บุคลากรรับทราบ	ภายในเดือนเม.ย. และ ต.ค. 2566	กองกฎหมาย
6	การจัดทำประกาศมหาวิทยาลัย เรื่องนโยบายการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด (I30)	1.จัดทำประกาศมหาวิทยาลัย เรื่องนโยบายการแจ้งเบาะแสการกระทำผิดและเวียนแจ้งบุคลากรทราบและถือปฏิบัติ	ภายในเดือนพ.ค. 2566	กองกฎหมาย
7	การซักซ้อมทำความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน การมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการคัดเลือกบุคคลเข้ารับการพัฒนาในรูปแบบต่าง ๆ ให้ดำเนินการโดยชอบและตามหลักเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด (I13 , I14 และ I15)	1. จัดทำบันทึกซักซ้อมความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน การมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการคัดเลือกบุคคลเข้ารับการพัฒนาในรูปแบบต่าง ๆ ให้ดำเนินการโดยชอบ ตามระดับคุณภาพผลงานและตามหลักเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด	ภายในเดือนเม.ย.2566	กองกฎหมาย

มาตรการสำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก				
ข้อ	มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
1	การขอความร่วมมือส่วนงาน/หน่วยงานจัดกิจกรรม/โครงการที่เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน การประชาสัมพันธ์หน่วยงาน จัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถาม โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการ (E14)	<p>1. จัดทำบันทึกขอความร่วมมือ ส่วนงาน/หน่วยงานจัดกิจกรรม/โครงการที่ให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของส่วนงานและหน่วยงาน และประชาสัมพันธ์ข้อมูลโครงการ/กิจกรรมดังกล่าวให้บุคลากรและบุคคลภายนอกทราบ ผ่านทางช่องทาง การประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ รวมถึงจัดทำช่องทางการติดต่อ สอบถาม การรับฟังความคิดเห็นแบบสองทาง</p> <p>2. ส่วนงาน/หน่วยงานรายงานผลการดำเนินการมายังมหาวิทยาลัย</p>	ภายในเดือน เม.ย.2566	กองกฎหมาย
2	การขอความร่วมมือส่วนงาน/หน่วยงานปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้น หรือปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการที่ดีขึ้น และประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรและบุคคลภายนอกทราบ (E12 และ E15)	<p>1. จัดทำบันทึกขอความร่วมมือ ส่วนงาน/หน่วยงานปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้น หรือปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการที่ดีขึ้นและประชาสัมพันธ์การปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการดังกล่าวให้บุคลากรและบุคคลภายนอกทราบ ผ่านทางช่องทาง การประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ</p>	ภายในเดือน เม.ย.2566	กองกฎหมาย

ข้อ	มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
		2. ส่วนงาน/หน่วยงานรายงานผลการดำเนินการมายังมหาวิทยาลัย	ภายในเดือน ต.ค..2566	ทุกส่วนงาน/ หน่วยงาน
3	การประชาสัมพันธ์ข้อมูล การปรับปรุงการพัฒนาคณาจารย์ การปฏิบัติงาน/การให้บริการที่ดีขึ้น ผ่านช่องทางการประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ รวมถึงเผยแพร่ในรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น (E11)	1. จัดทำบันทึกแจ้งส่วนงาน/หน่วยงานประชาสัมพันธ์ข้อมูล การปรับปรุงการพัฒนาคณาจารย์ การปฏิบัติงาน/การให้บริการที่ดีขึ้น ผ่านช่องทางการประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ รวมถึงเผยแพร่ในรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น 2. ส่วนงาน/หน่วยงาน รายงานผลการดำเนินการมายังมหาวิทยาลัย	ภายในเดือน เม.ย.2566 ภายในเดือน ต.ค..2566	กองกฎหมาย ทุกส่วนงาน/ หน่วยงาน
4	การขอความอนุเคราะห์ส่วนงาน/หน่วยงานในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ โดยขอให้เข้าถึงง่ายหรือไม่ซับซ้อน (E7 และ E11)	1. จัดทำบันทึกแจ้งส่วนงาน/หน่วยงานในการจัดทำเว็บไซต์หรือข้อมูลการประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ที่สาธารณชนควรรับทราบ ๆ โดยจัดทำในลักษณะที่เข้าถึงง่ายและไม่ซับซ้อน 2. ส่วนงาน/หน่วยงาน รายงานผลการดำเนินการมายังมหาวิทยาลัย	ภายในเดือน เม.ย.2566 ภายในเดือน ต.ค..2566	กองกฎหมาย ทุกส่วนงาน/ หน่วยงาน
	การซักซ้อมทำความเข้าใจ ส่วนงาน/หน่วยงานเกี่ยวกับการดำเนินงาน ขอให้คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก โดยการดำเนินงานของ	1. จัดทำบันทึกซักซ้อมความเข้าใจแจ้งส่วนงาน/หน่วยงานเกี่ยวกับการดำเนินงานของส่วนงาน ขอให้คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก โดยการ	ภายในเดือน เม.ย.2566	กองกฎหมาย

ชื่อ	มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
	เจ้าหน้าที่ ขอให้เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด/เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด และให้ความสำคัญต่อการสื่อสารกับผู้รับบริการ การชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อกังวลเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน (E1 , E5 และ E9)	ดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ ขอให้ เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด/เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด และให้ความสำคัญต่อการสื่อสารกับผู้รับบริการ การชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อกังวลเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน	ภายในเดือน เม.ย.2566	กองกฎหมาย

ภาคผนวก